

RESOLUCIÓN N°: 30 /2024



DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL

MEMORIA ANUAL

Enero a Diciembre

2023

COMPONENTE

RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

MEMORIA ANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

INTRODUCCIÓN

La Dirección Nacional de Aeronáutica Civil (DINAC) es la Autoridad Aeronáutica Civil en la República del Paraguay, se rige por la Ley N° 73/90 "Que aprueba, con modificaciones, el Decreto – Ley N° 25/90, que crea la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil", la Ley 1860/2002 "Que establece el Código Aeronáutico", demás disposiciones legales y reglamentarias de carácter nacional y convenios internacionales aprobados y ratificados por la República del Paraguay.

La DINAC actúa como ente regulador de los Servicios de Aeropuertos, Aeronáutica y de Meteorología e Hidrología, es una Empresa Pública del Estado Paraguayo, y, cuenta con un Centro de Instrucción de la Aviación Civil.

Está sujeto al seguimiento y supervisión de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) de las Naciones Unidas, el cual vela por el cumplimiento del Convenio sobre la Aviación Civil Internacional (Convenio de Chicago) y anexos.

Normar, vigilar y garantizar que las actividades de la aviación civil, así como las meteorológica e hidrológicas, se desarrollen de una manera regular y ordenada, prestando servicios con los más altos estándares de eficiencia, para la satisfacción de los usuarios y clientes de la institución.

La visión institucional es ser un ente público de excelencia, que busca anticiparse a los cambios de la industria y garantizar las mejores condiciones para el desarrollo seguro, ordenado, regular, eficiente, sostenible y sustentable de la aviación civil y de la meteorología e hidrología.

El Plan Estratégico Institucional vigente establece como objetivos estratégicos; 1) Mejorar el modelo de gestión institucional, 2) Fortalecer los sistemas de vigilancia de la Aviación Civil y la promoción de la protección del medio ambiente, 3) Mejorar la gestión y la infraestructura aeroportuaria y de navegación aérea, 4) Garantizar y optimizar la prestación de los servicios Meteorológicos, Climáticos e Hidrológicos, 5) Promover la formación de técnicos aeronáuticos acorde a la demanda de la industria.


Ang. Cynthia Servian
Coordinadora General
Unidad de Transparencia y Anticorrupción
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



El Organigrama institucional está aprobado por la Resolución N° 395 de fecha 18 de marzo del 2016 "Por la que se actualiza el Organigrama de la DINAC, diferenciándose de las proveedoras de servicios, como parte del Plan de acciones correctivas de la Auditoría de la Organización de Aviación Civil Internacional (USAP) del año 2008 y (USOAP) del año 2009", modificada y actualizada por la Resolución N° 610 de fecha 25 de abril del 2016, la Resolución N° 2071 de fecha 18 de noviembre del 2016, la Resolución N° 567 de fecha 10 de abril del 2017, la Resolución N° 687 de fecha 26 de abril del 2017, la Resolución N° 1160 de fecha 04 de julio del 2017, la Resolución N° 1442 de fecha 09 de agosto del 2017 y la Resolución N° 1490 de fecha 17 de agosto del 2017, entre otras actualizaciones realizadas hasta la fecha.

La DINAC como Institución de Servicios Públicos, siempre teniendo en cuenta el mecanismo de cumplimiento de la implementación del Componente de Rendición de Cuentas al Ciudadano del marco legal establecido en la materia, y llevando a cabo las actividades necesarias para su cumplimiento, como así también el reporte del avance del nivel de cumplimiento de los informes requeridos que deben ser puestos a conocimiento de la ciudadanía.



Abg. Cynthia Servian
Coordinadora General
Unidad de Transparencia y Anticorrupción
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



COMPONENTE DE GESTIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

Es importante realizar una breve presentación del componente de Rendición de Cuentas, el cual es un proceso de fortalecimiento y modernización institucional, este componente es un mecanismo para seguir construyendo lo establecido en nuestra Constitución Nacional Estado de Derecho democrático y participativo, con instituciones y procedimientos transparentes.

El 06 de diciembre del 2019, la Presidencia de la República del Paraguay, emitió el Decreto N° 2991/2019 "Por el cual se aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano", se lo declara de interés nacional y se dispone su aplicación obligatoria en las instituciones del Poder Ejecutivo.

En fecha 27 de febrero del 2023, la Secretaría Nacional de Anticorrupción emitió la Resolución N° 16/2023, Por la cual se establecieron las disposiciones reglamentarias relacionadas al Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, correspondientes al ejercicio fiscal 2023, de conformidad a las prerrogativas establecidas en el Decreto N° 2991/2019.

El artículo 2 establece que: "...Establecer que, para reportar los avances de cumplimiento del plan, el CRCC institucional elaborará informes en concordancia con las disposiciones contenidas en el Decreto 2991/19, conforme a los períodos de ejercicio fiscal que se detallan a continuación:".

- **Primer Informe Parcial: enero – febrero – marzo**
- **Segundo Informe Parcial: abril – mayo – junio**
- **Tercer Informe Parcial: julio – agosto – setiembre**
- **Informe Final: Enero a diciembre**
- **Memoria Anual: Enero a diciembre**
- **Matriz de Indicadores: Enero a diciembre**

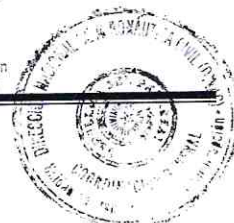
El artículo 3 dice que: "... Establecer la publicación y presentación de los informes parciales, final, memoria anual y matriz de indicadores, ante la Secretaría Nacional Anticorrupción, conforme a las siguientes fechas:

- **Primer Informe Parcial: 17 de abril de 2023.**
- **Segundo Informe Parcial: 17 de julio de 2023.**
- **Tercer Informe Parcial: 16 de octubre de 2023.**
- **Informe Final: 15 de enero de 2024.**
- **Memoria Anual: 15 de enero de 2024.**
- **Matriz de Indicadores: 15 de enero de 2024.**

El componente establecido de Rendición de Cuentas es una obligación legal y la DINAC cumple.

Abg. Cynthia Servian
Coordinadora General

Unidad de Transparencia y Anticorrupción
Dirección Nacional de Asesoría Legal



COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA DINAC

Que, en fecha 03 de febrero del 2020, la Presidencia de la DINAC, emitió la Resolución N° 100/2020, "Por el cual se conforma un Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC), estando integrado por representantes de la: 1) Dirección de Aeropuertos, 2) Dirección de Aeronáutica, 3) Dirección de Meteorología, 4) Secretaría General, 5) Auditoría Interna, 6) Subdirección de Planificación, 7) Subdirección de Administración y Finanzas, 8) Coordinación General de Talentos Humanos, 9) Coordinación General de Tecnología de Información y Comunicación y 10) Coordinación General de la Unidad de Transparencia y Anticorrupción, como Coordinador. Posteriormente, en fecha 25 de febrero del 2021, se incluyó a la Secretaría Comunicacional en la conformación del CRCC.

Que, por Resolución N° 996/2023 se aprobó la conformación del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la DINAC, estableciendo sus responsabilidades y funciones, estando integrado de la siguiente manera: 1) Representante de Gabinete, 2) Representante de la Dirección de Aeropuerto (Misional), 3) Representante de la Dirección de Aeronáutica (Misional), 4) Representante de la Dirección de Meteorología e Hidrología (Misional), 5) Representante de la Secretaría General, 6) Representante de la Auditoría Interna, 7) Representante de la Subdirección de Planificación, 8) Representante del MECIP, 9) Representante de la Subdirección de Administración y Finanzas, 10) Representante de la Coordinación General de Talento Humano, 11) Representante de la Coordinación General de Tecnología de Información y Comunicación, 12) Representante de la Secretaría Comunicacional y 13) Representante Unidad de Transparencia y Anticorrupción (Unidad Impulsora), dejando sin efecto las Resoluciones N° 100/2020 y 194/2020.

Esta Coordinación de acciones es elaborada por el Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC), instancia constituida en todas las instituciones con la finalidad de elaborar un PLAN DE RENDICION DE CUENTAS INSTITUCIONAL y gestionar los mecanismos necesarios para dar avances al mismo, con la colaboración activa y coordinada de todos sus miembros.



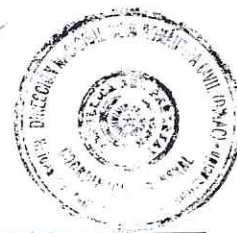
Abg. Cynthia Servian
Coordinadora General
Unidad de Transparencia y Anticorrupción
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



Este Comité tiene la responsabilidad de elaborar informes en periodos parciales y un informe final, con sus respectivas evidencias, finalmente eso se pone a disposición de la ciudadanía para el libre acceso a la información Pública.

| Nº | DEPENDENCIA | RESPONSABLE | CARGO QUE OCUPA |
|----|--|---------------------------------------|--|
| 1 | Coordinación General Unidad de Transparencia y Anticorrupción | Abg. Cynthia Miguela Servián Aranda | Coordinadora General |
| 2 | Coordinación General Unidad de Transparencia y Anticorrupción | Lic. Antonio Sanabria Orue | Asesor |
| 3 | Dirección de Aeropuertos | Sr. Mario David Pereira | Gerente de Calidad |
| 4 | Dirección de Aeronáutica | Lic. Lidia Graciela Cáceres Ocampos | Gerente de Normas de Navegación Aérea |
| 5 | Dirección de Meteorología e Hidrología | Lic. Gustavo Artemio Rodríguez Brítez | Gerente de Sistema de Calidad |
| 6 | Secretaria General | Abg. Natalia Acuña | Gerente de Gestión de Documento |
| 7 | Gabinete | Lic. Miguel Ángel Zorrilla | Jefe de Gabinete |
| 8 | Auditoria Interna | Abg. Abelino Joel Giménez Rojas | Auditor Senior |
| 9 | Sub Dirección de Planificación | Lic. Fabio Joel Camacho Rojas | Gerente de Proyectos de Inversión |
| 10 | Sub Dirección de Administración y Finanzas | Lic. María Lourdes Aveiro | Profesional - Departamento de Contabilidad |
| 11 | Coordinación General de Tecnología de Información y Comunicación | Sr. Jorge Daniel Insfrán Aguilera | Asistente |
| 12 | Coordinación General de Talento Humano | Sra. Yanina Mariela González Cabañas | Asistente de Jefatura de Bienestar de Personal |
| 13 | Secretaria Comunicacional | Lic. María Alejandra Noceda Romero | Secretaria Comunicacional |
| 14 | MECIP | C.P. Fredy Garay Torres | Coordinador MECIP |

Abg. Cynthia Servián
Coordinadora General
Unidad de Transparencia y Anticorrupción
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



PLAN ANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

Los distintos Organismos y Entidades del Estado que están obligados por el Art. 2° del Decreto N° 2991/19 “Por el cual se aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, se lo declara de interés Nacional y se dispone su aplicación en las instituciones del Poder Ejecutivo” deben presentar el Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano correspondiente al ejercicio de cada año, a más tardar el último día hábil del mes de febrero.

El 28 de febrero del 2023, se aprobó la **Resolución DINAC N° 267/2023** “Por la que se aprueba el Plan Anual de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil (DINAC), correspondiente al ejercicio fiscal 2023, en cumplimiento de la Resolución SENAC N° 16/2023”.

RESULTADOS:

| INFORMES TRIMESTRALES | DESCRIPCIÓN SEGÚN FECHA DE CORTE | EVIDENCIA |
|------------------------|--|---|
| Resolución N° 474/2023 | “Por la cual se aprueba el PRIMER INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil (DINAC), correspondiente a los meses de ENERO, FEBRERO Y MARZO del ejercicio fiscal 2023 en cumplimiento del Decreto N° 2991/2019 por el que se aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de interés nacional y de aplicación obligatoria en las instituciones del Poder Ejecutivo” y la Resolución SENAC N° 16/2023 “Que establece las disposiciones reglamentarias relacionadas al Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano”. | https://www.dinac.gov.py/v3/index.php/transparencia-y-anticorrupcion-dinac/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/item/2586-primer-informe-de-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2023 |


Ang. Cynthia Servian
Coordinadora General
Unidad de Transparencia y Anticorrupción
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



| | | |
|--------------------------------|--|---|
| Resolución N° 1020/2023 | "Por la cual se aprueba el SEGUNDO INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil (DINAC), correspondiente a los meses de ABRIL, MAYO Y JUNIO del ejercicio fiscal 2023 en cumplimiento del Decreto N° 2991/2019 por el que se aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de interés nacional y de aplicación obligatoria en las instituciones del Poder Ejecutivo" y la Resolución SENAC N° 16/2023 "Que establece las disposiciones reglamentarias relacionadas al Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano". | https://www.dinac.gov.py/v3/index.php/transparencia-y-anticorrupcion-dinac/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/item/2670-segundo-informe-parcial-de-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2023 |
| Resolución N° 255/2023 | "Por la cual se aprueba el TERCER INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil (DINAC), correspondiente a los meses de JULIO, AGOSTO Y SETIEMBRE del ejercicio 2023, en cumplimiento del Decreto N° 2991/2019 por el que se aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de interés nacional y de aplicación obligatoria en las instituciones del Poder Ejecutivo" y la Resolución SENAC N° 16/2023 "Que establece las disposiciones reglamentarias relacionadas al Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano". | https://www.dinac.gov.py/v3/index.php/transparencia-y-anticorrupcion-dinac/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/item/2774-tercer-informe-parcial-de-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-2023 |

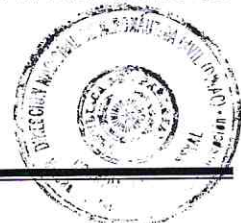
Asimismo, se habilitó un Link denominado "Rendición de Cuentas al Ciudadano" en la página web institucional a fin de poner a disposición de los ciudadanos la información vinculante a la materia.

GESTIÓN INSTITUCIONAL

- GESTIÓN DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO Y LA UNIDAD IMPULSORA

El 23 de febrero de 2023, se realizó una reunión de trabajo con los Miembros del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano, a fin de comunicar las directivas de trabajo realizadas por la Secretaría Nacional de Anticorrupción a las instituciones públicas sujeto de cumplimiento del Componente de RCC y el tratamiento del Plan Anual de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la DINAC, correspondiente al ejercicio 2023.


Abg. Cynthia Servian
Coordinadora General
Unidad de Transparencia y Anticorrupción
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



El 02 de enero de 2024, se realizó una reunión de trabajo con los Miembros del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano, con el objeto de comunicar las directivas de trabajo para la realización del Informe Final, Matriz de Indicadores y Memoria anual de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil, correspondiente al ejercicio 2023.

- DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL

La Subdirección de Planificación, a través de la Gerencia de Proyectos de Inversión - es el área encargada de elaborar el Informe de Gestión de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil correspondiente al ejercicio 2023 que guarda estrecha relación con el Componente de Rendición de Cuentas al Ciudadano, remitiéndose dichos informes a la Dirección General de Empresas Públicas y la Secretaría Técnica de Planificación. El informe contiene los siguientes datos, relacionado a la Presidencia, Dirección de Aeronáutica, Dirección de Aeropuerto, Dirección de Meteorología e Hidrología, Instituto Nacional de Aeronáutica Civil, entre otros.

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

NIVEL DE CUMPLIMIENTO CORRESPONDIENTE A LA LEY 5282 DE FECHA 18 DE SETIEMBRE DEL 2014 - “De libre Acceso Ciudadano a la Información Pública y Transparencia Gubernamental”. Reportes Oficiales emitidos por la SECRETARÍA NACIONAL DE ANTICORRUPCIÓN.

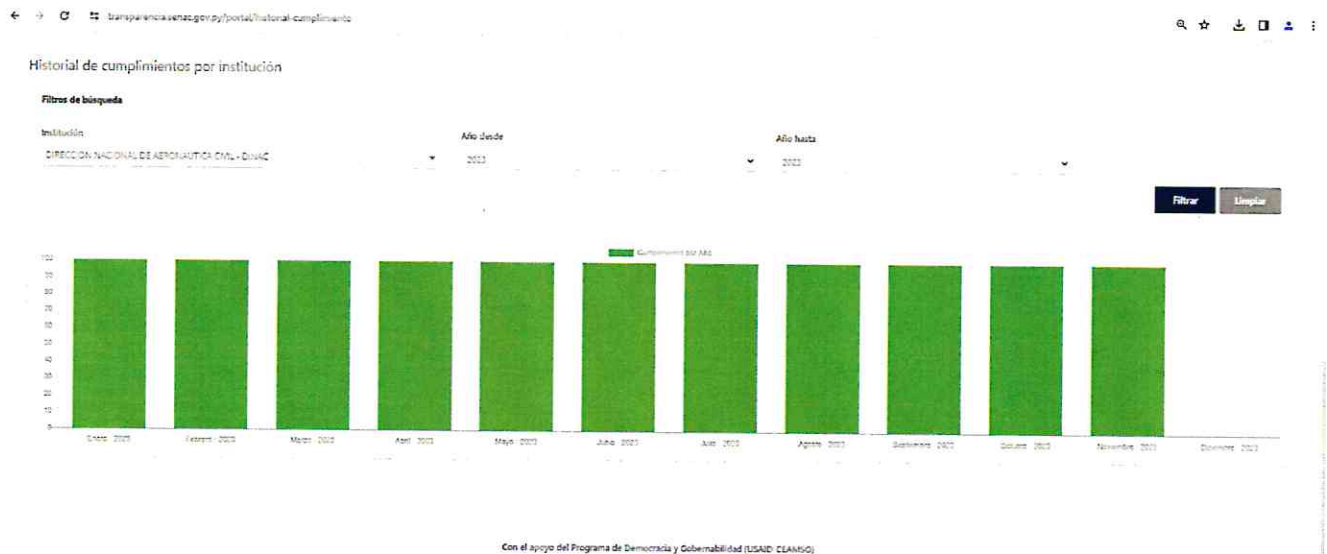
La DINAC obtuvo el 100% de cumplimiento de la Ley N° 5282/2014, en el ejercicio 2023, desde el mes de enero hasta el mes de noviembre 2023, conforme al Informe Oficial publicado en el Portal de Transparencia Activa de la Secretaría Nacional de Anticorrupción, en su página web institucional.

| MES | NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%) | ENLACE SENAC | OBSERVACION |
|---------|---------------------------|---|-------------|
| Enero | 100% | https://transparencia.senac.gov.py/portal | N/A |
| Febrero | 100% | https://transparencia.senac.gov.py/portal | N/A |
| Marzo | 100% | https://transparencia.senac.gov.py/portal | N/A |
| Abril | 100% | https://transparencia.senac.gov.py/portal | N/A |
| Mayo | 100% | https://transparencia.senac.gov.py/portal | N/A |

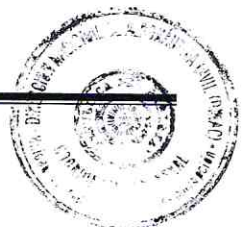
UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN - DINAC

| | | | |
|-----------|------|---|---|
| Junio | 100% | https://transparencia.senac.gov.py/portal | N/A |
| Julio | 100% | https://transparencia.senac.gov.py/portal | N/A |
| Agosto | 100% | https://transparencia.senac.gov.py/portal | N/A |
| Setiembre | 100% | https://transparencia.senac.gov.py/portal | N/A |
| Octubre | 100% | https://transparencia.senac.gov.py/portal | N/A |
| Noviembre | 100% | https://transparencia.senac.gov.py/portal | N/A |
| Diciembre | N/A | N/A | Se encuentra pendiente el Informe Oficial |

- Observación: Las N/A significa "No aplica"




Abg. Cynthia Servien
Coordinadora General
Unidad de Transparencia y Anticorrupción
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

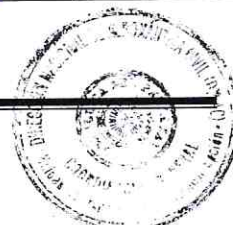


NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LA LEY N° 5189 DE FECHA 20 DE MAYO DEL 2014 “Que establece la obligatoriedad de la provisión de informaciones en el uso de recursos públicos sobre remuneraciones y otras atribuciones asignadas al servidor público de la República del Paraguay”.
REPORTE OFICIAL REALIZADO POR LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.

La DINAC obtuvo el 100% de cumplimiento de la Ley N° 5189/2014, desde el mes de enero hasta el mes de octubre del ejercicio 2023, conforme al Informe Oficial del Reporte de Monitoreo de la Ley N° 5189 publicado por la Secretaría de la Función Pública, en su página web institucional.

| MES | NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%) | ENLACE DE LA SFP | OBSERVACION |
|-----------|---------------------------|---|---|
| Enero | 100% | https://www.sfp.gov.py/sfp/seccion/65-monitoreo-de-la-ley-518914.html | N/A |
| Febrero | 100% | https://www.sfp.gov.py/sfp/seccion/65-monitoreo-de-la-ley-518914.html | N/A |
| Marzo | 100% | https://www.sfp.gov.py/sfp/seccion/65-monitoreo-de-la-ley-518914.html | N/A |
| Abril | 100% | https://www.sfp.gov.py/sfp/seccion/65-monitoreo-de-la-ley-518914.html | N/A |
| Mayo | 100% | https://www.sfp.gov.py/sfp/seccion/65-monitoreo-de-la-ley-518914.html | N/A |
| Junio | 100% | https://www.sfp.gov.py/sfp/seccion/65-monitoreo-de-la-ley-518914.html | N/A |
| Julio | 100% | https://www.sfp.gov.py/sfp/seccion/65-monitoreo-de-la-ley-518914.html | N/A |
| Agosto | 100% | https://www.sfp.gov.py/sfp/seccion/65-monitoreo-de-la-ley-518914.html | N/A |
| Setiembre | 100% | https://www.sfp.gov.py/sfp/seccion/65-monitoreo-de-la-ley-518914.html | N/A |
| Octubre | 100% | https://www.sfp.gov.py/sfp/seccion/65-monitoreo-de-la-ley-518914.html | * Último Informe oficial registrado en la página Web de la SFP a la fecha de emisión del informe del CRCC |


Abg. Cynthia Sorvian
Coordinadora General
Unidad de Transparencia y Anticorrupción
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



| | | | |
|-----------|-----|-----|---|
| Noviembre | N/A | N/A | Se encuentra pendiente el Informe Oficial |
| Diciembre | N/A | N/A | Se encuentra pendiente el Informe Oficial |

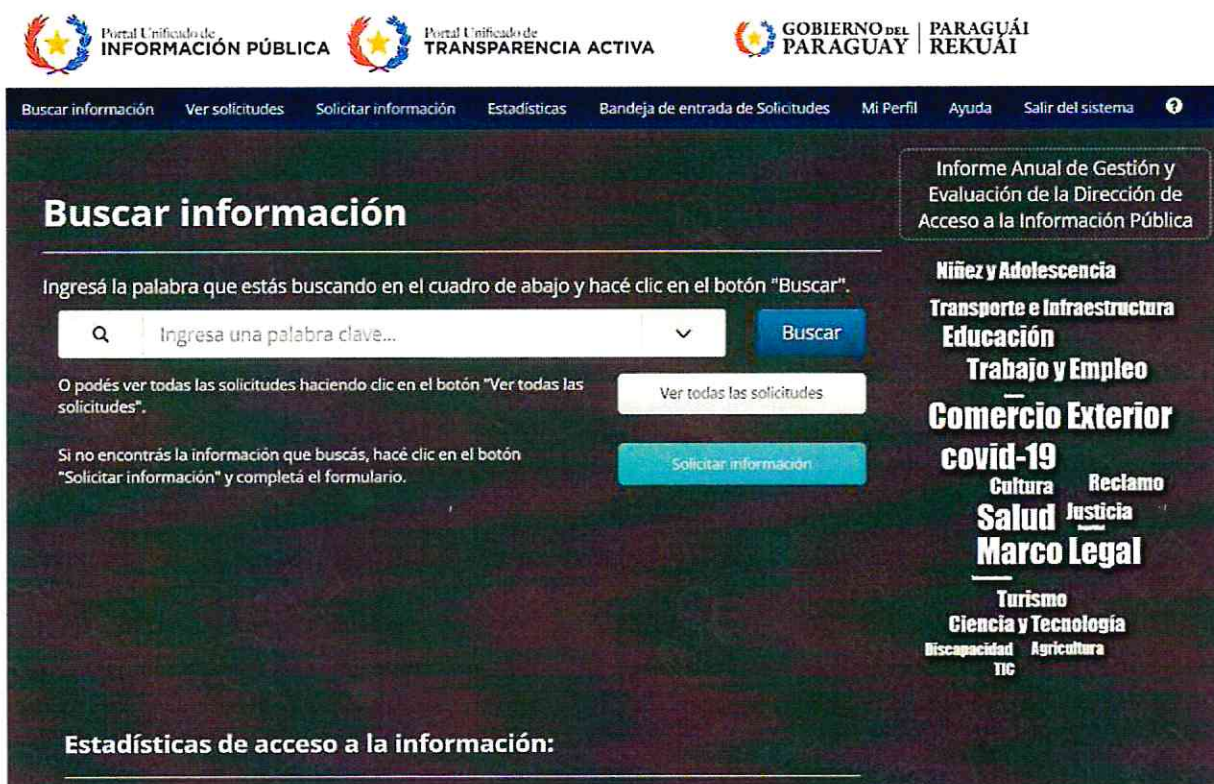
- Observación: Las N/A significa "No aplica"

PORTAL UNIFICADO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA ADMINISTRADO POR EL MINISTERIO DE JUSTICIA

| MES | CANTIDAD DE CONSULTAS | RESPONDIDOS | NO RESPONDIDOS | ENLACE MINISTERIO DE JUSTICIA |
|-----------|-----------------------|-------------|----------------|---|
| Enero | 2 | 2 | - | https://informacionpublica.paraguay.gov.py/porta/#!/buscar_informacion#resultados |
| Febrero | 5 | 5 | - | https://informacionpublica.paraguay.gov.py/porta/#!/buscar_informacion#resultados |
| Marzo | 5 | 5 | - | https://informacionpublica.paraguay.gov.py/porta/#!/buscar_informacion#resultados |
| Abril | 2 | 2 | - | https://informacionpublica.paraguay.gov.py/porta/#!/buscar_informacion#resultados |
| Mayo | 5 | 5 | - | https://informacionpublica.paraguay.gov.py/porta/#!/buscar_informacion#resultados |
| Junio | 5 | 5 | - | https://informacionpublica.paraguay.gov.py/porta/#!/buscar_informacion#resultados |
| Julio | 3 | 3 | - | https://informacionpublica.paraguay.gov.py/porta/#!/buscar_informacion#resultados |
| Agosto | 3 | 3 | - | https://informacionpublica.paraguay.gov.py/porta/#!/buscar_informacion#resultados |
| Setiembre | 2 | 2 | - | https://informacionpublica.paraguay.gov.py/porta/#!/buscar_informacion#resultados |
| Octubre | 5 | 5 | - | https://informacionpublica.paraguay.gov.py/porta/#!/buscar_informacion#resultados |
| Noviembre | No registra | No registra | No registra | https://informacionpublica.paraguay.gov.py/porta/#!/buscar_informacion#resultados |

| | | | | |
|-----------|---|---|---|---|
| Diciembre | 3 | 3 | - | https://informacionpublica.paraguay.gov.py/porta/#!/buscar_informacion#resultados |
|-----------|---|---|---|---|

- *Observación: Todas las solicitudes presentadas durante el Ejercicio 2023 han sido respondidas dentro del plazo establecido en el marco legal.*



The screenshot shows the website of the Unidad de Transparencia y Anticorrupción (DINAC) of Paraguay. The header includes the logos of the Government of Paraguay and DINAC, along with the text 'GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI'. The main navigation bar contains links: 'Buscar información', 'Ver solicitudes', 'Solicitar información', 'Estadísticas', 'Bandeja de entrada de Solicitudes', 'Mi Perfil', 'Ayuda', and 'Salir del sistema'. The main content area is titled 'Buscar información' and features a search bar with the placeholder text 'Ingresa una palabra clave...'. Below the search bar, there are instructions: 'Ingresa la palabra que estás buscando en el cuadro de abajo y hacé clic en el botón "Buscar".' and 'O podés ver todas las solicitudes haciendo clic en el botón "Ver todas las solicitudes".' There is also a button 'Ver todas las solicitudes' and a button 'Solicitar información'. A sidebar on the right lists various government sectors: 'Niñez y Adolescencia', 'Transporte e Infraestructura', 'Educación', 'Trabajo y Empleo', 'Comercio Exterior', 'covid-19', 'Cultura', 'Reclamo', 'Salud', 'Justicia', 'Marco Legal', 'Turismo', 'Ciencia y Tecnología', 'Discapacidad', and 'Agricultura'. At the bottom, there is a section titled 'Estadísticas de acceso a la información:'.


Abg. Cynthia Soriano
Coordinadora General
Unidad de Transparencia y Anticorrupción
Dirección Nacional de Acceso a la Información



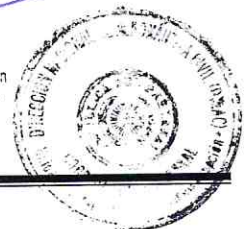
Nivel de Satisfacción del Usuario: Que, en base a las respuestas calificadas por el ciudadano, la DINAC obtuvo un 60% de satisfacción del 100% de las respuestas emitidas a las solicitudes asignadas por el Ministerio de Justicia, en el Portal Unificado de Acceso a la Información Pública.

Evidencia: Link Estadísticas.

<https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/satisfaccion>



Abg. Cynthia Serván
Coordinadora General
Unidad de Transparencia y Anticorrupción
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

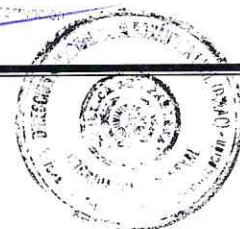
| N° | DENOMINACIÓN | DESCRIPCIÓN | EVIDENCIA |
|----|---|---|---|
| 1 | Portal de Denuncias Anticorrupción | Denuncia e Investigación Preliminar | https://www.denuncias.gov.py/ssps/ Inc. q) de la Ley N° 5282/2014 - Página web de la DINAC |
| 2 | Portal Unificado de Acceso a la Información Pública | Transparencia y Acceso a la Información Pública | https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/buscar_informacion#busqueda |
| 3 | Ley N° 5189/2014 | Transparencia y Acceso a la Información Pública | http://www.dinac.gov.py/v3/index.php/transparencia-y-anticorrupcion-dinac/informacion-publica-ley-5189-2014 |
| 4 | Ley N° 5289/2014 | Transparencia y Acceso a la Información Pública | http://www.dinac.gov.py/v3/index.php/transparencia-y-anticorrupcion-dinac/ley-5282-14-art-8-acceso-a-la-informacion-publica |
| 5 | Link Participación Ciudadana | Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas | Página Web de la DINAC |
| 6 | Seguimientos de Expedientes | Transparencia y Acceso a la Información Pública | https://mdn.dinac.gov.py:9008/ |
| 7 | Información al Usuario | Transparencia y Acceso a la Información Pública | http://www.dinac.gov.py/v3/index.php/component/k2/itemlist/category/73-informacion-al-usuario |

Abg. Cynthia Servian
Coordinadora General
Unidad de Transparencia y Anticorrupción
Dirección Nacional de Asesoría Civil



GESTIÓN DE DENUNCIAS DE CORRUPCIÓN

| Ticket Numero | Fecha Ingreso | Descripción | Estado | Enlace Portal de Denuncias de la SENAC |
|------------------|---------------|---|-------------------------------|---|
| 14746 | 24-ene-23 | Supuesta Infracción a Leyes Especiales | Archivo | https://denuncias.gov.py/portal-publico/seguimiento-denuncia/14746 |
| 14868 | 24-feb-23 | Supuesta irregularidad administrativa | Recomendación UTA | https://denuncias.gov.py/portal-publico/seguimiento-denuncia/14868 |
| 14865 | 28-feb-23 | Supuesta Infracción a Leyes Especiales | Recomendación UTA | https://denuncias.gov.py/portal-publico/seguimiento-denuncia/14865 |
| 14946 | 14-mar-23 | Supuesta Infracción a Leyes Especiales | Recomendación UTA | https://denuncias.gov.py/portal-publico/seguimiento-denuncia/14946 |
| 14993 | 24-mar-23 | Supuesta Infracción a Leyes Especiales | Recomendación UTA | https://denuncias.gov.py/portal-publico/seguimiento-denuncia/14993 |
| 15015 | 28-mar-23 | Supuesta Infracción a Leyes Especiales | Recomendación UTA | https://denuncias.gov.py/portal-publico/seguimiento-denuncia/15015 |
| 15180 | 9-may-23 | Supuesta infracción a leyes especiales | Recomendación UTA | https://denuncias.gov.py/portal-publico/seguimiento-denuncia/15180 |
| 15229 | 22-may-23 | Supuesta infracción a leyes especiales | Recomendación UTA | https://denuncias.gov.py/portal-publico/seguimiento-denuncia/15229 |
| 15289 | 5-jun-23 | Supuesta infracción a leyes especiales | Recomendación UTA | https://denuncias.gov.py/portal-publico/seguimiento-denuncia/15289 |
| 15503 | 12-jul-23 | Supuesta infracción a leyes especiales | Recomendación UTA | https://denuncias.gov.py/portal-publico/seguimiento-denuncia/15503 |
| 15522 | 18-jul-23 | Supuesta infracción a leyes especiales | Desestimada en Institución | https://denuncias.gov.py/portal-publico/seguimiento-denuncia/15522 |
| 15746 | 27-ago-23 | Supuesta infracción a leyes especiales | Recomendación UTA | https://denuncias.gov.py/portal-publico/seguimiento-denuncia/15746 |
| 15794 | 4-sept-23 | Supuesta Infracción a Leyes Especiales | Recomendación UTA | https://denuncias.gov.py/portal-publico/seguimiento-denuncia/15794 |
| 15947 | 28-sept-23 | Supuesta infracción a leyes especiales | Archivo | https://denuncias.gov.py/portal-publico/seguimiento-denuncia/15947 |
| 15991 | 9-oct-23 | Supuesta infracción a leyes especiales | Recomendación UTA | https://denuncias.gov.py/portal-publico/seguimiento-denuncia/15991 |
| 16007 | 12-oct-23 | Supuesta infracción a leyes especiales | Recomendación UTA | https://denuncias.gov.py/portal-publico/seguimiento-denuncia/16007 |
| 16030 | 17-oct-23 | Supuesta infracción a leyes especiales | Recomendación UTA | https://denuncias.gov.py/portal-publico/seguimiento-denuncia/16030 |



| | | | | |
|-------|-----------|--|-------------------------------------|---|
| 16034 | 17-oct-23 | Supuesta infracción a leyes especiales | Investigación preliminar | https://denuncias.gov.py/portal-publico/seguimiento-denuncia/16034 |
| 16040 | 17-oct-23 | Supuesta infracción a leyes especiales | Investigación preliminar | https://denuncias.gov.py/portal-publico/seguimiento-denuncia/16040 |
| 16158 | 3-nov-23 | Supuesta infracción a leyes especiales | Investigación preliminar | https://denuncias.gov.py/portal-publico/seguimiento-denuncia/16158 |
| 16308 | 21-nov-23 | Supuesta infracción a leyes especiales | Investigación preliminar | https://denuncias.gov.py/portal-publico/seguimiento-denuncia/16308 |
| 16413 | 6-dic-23 | Supuesta infracción a leyes especiales | Investigación preliminar | https://denuncias.gov.py/portal-publico/seguimiento-denuncia/16413 |
| 16430 | 8-dic-23 | Supuesta infracción a leyes especiales | Investigación preliminar | https://denuncias.gov.py/portal-publico/seguimiento-denuncia/16430 |
| 16440 | 11-dic-23 | Supuesta infracción a leyes especiales | Recomendación y/o Observaciones UTA | https://denuncias.gov.py/portal-publico/seguimiento-denuncia/16440 |

Observación: Sin perjuicio de la presentación a través de otras modalidades.






Portal de Denuncias Anticorrupción

Denuncias

Registre sus denuncias aquí

[Registrar aquí](#)

Haga seguimiento a su denuncia

Consulte sus denuncias aquí

Nº de TICKET

[Consultar](#)



Este Portal permite denunciar supuestos hechos de corrupción que afectan a Instituciones Públicas, cometidos por funcionarios dependientes del poder ejecutivo, e Instituciones adheridas al portal por convenio con la SENAC. Es el compromiso que tiene el Gobierno Nacional en la lucha contra la corrupción.

Las denuncias deberán ser realizadas de forma responsable y razonable, contar con datos verosímiles que permitan hacer una verificación de lo denunciado, caso contrario no serán procesadas. Sólo serán atendidas denuncias sobre hechos de corrupción.




DINAC - UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN 2024
 Dirección: Avda. Mcal. López esq. 22 de Setiembre – 6to. Piso (Asunción - Paraguay)
 Teléfono: 223 130 Interno: 5146. E-mail: uta@dinac.gov.py

RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

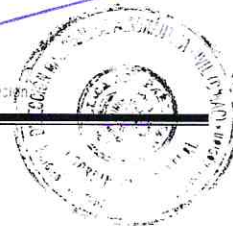
Reunión del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la DINAC en fecha 02 de enero 2024



Reunión del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la DINAC en fecha 02 de enero 2024



Abg. Cynthia Servian
Coordinadora General
Unidad de Transparencia y Anticorrupción
Dirección Nacional de Asesoría y Apoyo



Página web de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil, en sector de Transparencia se encuentra la botonera de Rendición de Cuentas al Ciudadano, para su acceso público.

Inicio 11/2024 | 1- Quiénes 2- Perfil del Funcionario 3- Biblioteca Técnica Virtual 4- Contacto

GOBIERNO DEL PARAGUAY DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL DINAC

INICIO ▾ DINAC ▾ TRANSPARENCIA ▾ SSP/SMS ▾ MECIP ▾ AIS ▾ DOCUMENTOS ▾

DESTACADOS

Ley 5169/2014 - Provisión de Información
Ley 5282/2014 - Acceso a la Información Pública
Rendición de Cuentas al Ciudadano
Participación Ciudadana
Gestión de Riesgos de Corrupción
Denuncias
Integridad y Ética Pública
Licitaciones DINAC
The Integrity APP

TITULARES

CONSULTA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

BUZÓN DIGITAL

Funcionario de DINAC devuelve dinero en efectivo hallado en el Aeropuerto Internacional Silvio Petrirossi
29 Dic 2023

JetSMART aumentará frecuencias semanales en la ruta Buenos Aires - Asunción desde enero de 2024
28 Dic 2023

La línea aérea nacional PARANAIR

Abg. Cynthia Servian
Coordinadora General
Unidad de Transparencia y Anticorrupción
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil

RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (78)

Estimado/a Lector/a:

La Dirección Nacional de Aeronáutica Civil le da la más cordial bienvenida a la página web institucional en la botonera "Rendición de Cuentas al Ciudadano", a fin de poner a conocimiento y disponibilidad la información pública generada en la materia.

El modelo de Rendición de Cuentas al Ciudadano se desarrolla en base a la metodología establecida en el Manual aprobado en el Decreto N° 2991/2019, que encarga a las autoridades de las instituciones del Poder Ejecutivo, a impulsar actividades de rendición sobre su gestión, dirigidos al sujeto destinatario del servicio (el ciudadano), de forma sencilla, amigable y constante, motivando su colaboración en los procesos de toma de decisiones.

La coordinación de las acciones recae sobre el Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC), instancia constituida con la misión de elaborar el plan de rendición de cuentas institucional y gestionar los mecanismos necesarios para dar avances al mismo, con la colaboración activa y coordinada de los funcionarios.

El CRCC está encargado de elaborar informes parciales periódicos, un informe final, con sus respectivas evidencias, que se ponen a disposición de la ciudadanía para el libre acceso y control.

La Secretaría Nacional Anticorrupción es la institución encargada de reglamentar y supervisar los procedimientos a fin promover el cumplimiento efectivo de las acciones de rendición orientados al ciudadano.

